|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Klantgegevens** | | | |
| Naam |  | | |
| Telefoonnummer |  | | |
| E-mailadres |  | | |
| Postcode |  | Huisnr. + toevoeging |  |
| Straatnaam |  | Woonplaats |  |
| Land (NL/BE) |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Reparatiegegevens** | | | |
| Ordernummer |  | Aankoopdatum |  |
| Merk + type fiets |  | | |
| Elektrisch (ja/nee) |  | | |
| Kleur |  | | |
| Heren/Unisex |  | | |
| Framenummer |  | | |
| *Het framenummer kunt u vaak vinden voor op het balhoofd achter de koplamp of onder op de trapas.* | | | |
| Accunummer |  | | |
| Kilometerstand |  | | |

|  |
| --- |
| **Klacht** |
| *Dit leest de monteur, de klacht zo uitgebreid mogelijk toelichten s.v.p.* |
|  |

*Formulier gaat verder op volgende pagina.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Indien uw fiets niet meer werkt of niet meer aangaat: gaat uw display/ fietscomputer wel aan?** | |
| *Omcirkel of markeer het juiste antwoord en geef indien nodig extra opmerkingen of uitleg.* | |
| **Ja** |  |
| **Nee** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aanvullend** | | | |
| Levert u de fiets in? | Ja | Nee |  |
| Levert u de accu in? | Ja | Nee |  |
| Levert u de accusleutel in? | Ja | Nee |  |
| Levert u de oplader in? | Ja | Nee |  |
| Onderhoudsbeurt?   * Elektrische fiets: €99,95 * Elektrische drie-wieler: €129,95 * Elektrische bakfiets: €159,95 | Ja | Nee |  |
| Is de fiets verzekerd? | Ja | Nee |  |
| *Via Matrabike (ANWB)? S.v.p. polisnummer toevoegen* | | | |

**Belangrijke instructies:**

# Indien u twee fietsen inlevert ter reparatie, gelieve het formulier twee keer in te vullen.

* Betreft dit registratieformulier een accu of ander los onderdeel, anders dan een fiets, noteer dit op de regel ‘Merk + type fiets’.
* Bij het inleveren van de accu dient u altijd de bijbehorende sleutel(s) af te geven. Ook wanneer u de fiets inclusief accu inlevert, moeten de accusleutel(s) worden ingeleverd.